

家計の急変で悩んでいませんか？  
私たちにご相談ください！



## 宇都宮市新型コロナ生活相談センター

宇都宮市の公共施設の運営状況や市の支援策など、市民生活全般に関わる相談を受け付けています。

(電話番号) **028-632-5334**

(受付時間) 平日 午前9時から午後5時

## 暮らし全般に関する相談

| 相談内容・相談日時                                          | 問い合わせ先                                                                                                |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 経済的に困窮されている方の自立に向けた相談<br>・ 月から金曜日、午前8時30分から午後5時15分 | (他) 市社会福祉協議会<br>新型コロナ専用携帯ダイヤル<br>携帯電話：090-8028-7570<br>携帯電話：090-8028-7571<br>電話番号：028-612-6668<br>(代) |

## 子育て・教育に関する相談・問い合わせ

|                                                           |                                 |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 経済的理由で学校集金などの支払いが困難となった場合の相談<br>・ 月から金曜日、午前8時30分から午後5時15分 | (市) 学校管理課<br>電話番号：028-632-2723  |
| 経済的理由で学費などの支払いが困難となった場合の相談<br>・ 月から金曜日、午前8時30分から午後5時15分   | (市) 教育企画課<br>電話番号：028-632-2705  |
| ひとり親家庭の就労・生活支援・貸付に関する相談<br>・ 月から金曜日、午前8時30分から午後5時15分      | (市) 子ども家庭課<br>電話番号：028-632-2386 |

## 労働に関する相談

| 相談内容・相談日時                                                                               | 問い合わせ先                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 労働時間、賃金、解雇、ハラスメント、雇止め、事業者からの<br>労務管理に関する、社会保険労務士による労働相談<br>・ 月2回（予約優先）、午後1時30分から午後4時30分 | （市）商工振興課<br>電話番号：028-632-2446              |
| 売り上げが落ち込んでしまった中堅・中小企業、個人事業者などに<br>対する支援<br>・ 月から金曜日、午前9時から午後5時                          | （国）中小企業金融・給付金<br>相談窓口<br>電話番号：0570-783-183 |

## スマホLINEでの案内

**「教えて ミヤリー」 始めました！**  
 ～宇都宮市では子育てに関する問い合わせにLINEでお答えします～

子どもが産まれた♪

保育園に入るには？



予防接種っていつ？どこで？

キーワード  
「コロナ」

友だち登録よろしくね！





QRコードで  
友だち登録



ID検索で友だち登録

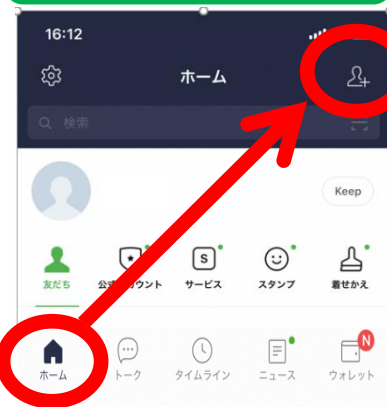
LINE@ID  
@utsunomiyacity



宇 都 宮 市

## AI 自動応答サービス「教えてミヤリー」の利用方法

### 友だち登録の方法



ホーム画面の右上の「友だち追加」アイコンをタップ



### 登録方法①：QRコード



カメラが起動したら、画面の枠内にQRコードを写す

### 登録方法②：ID検索



@utsunomiyacity  
と入力

### 利用方法

- ①画面に表示された内容に従って、知りたい内容に近いボタンをタップ
- ②関連する内容がいくつかある場合は、更に知りたい内容をタップし、内容が絞れると回答が表示される。
- ③画面下部のメッセージ入力欄に知りたい情報を直接入力することも可能

### 画面をタップしていく方法



知りたい情報を直接入力する方法



※画面のイメージは、母子健康手帳のものです。