



炎上トラブル

◇最近、インターネットやスマートフォンが普及し、SNS (Social Networking Service: ソーシャルネットワーキングサービス) も広く利用されるようになってきました。SNSとは、人と人をつなぐWebサービスで、SNSに登録することによって、同じように登録している人たちとコミュニケーションをとることができます。しかし、SNS上では、子どもたちが巻き込まれるトラブルも多く発生しています。その一つが「炎上トラブル」と呼ばれるものです。

◇「炎上トラブル」はSNSへの書き込みが原因で発生します。「炎上」とは、「ある特定の内容に心無いコメントや嫌がらせのコメントが集中し、收拾がつかなくなること」であり、何げない書き込みが「炎上」の原因になってしまう可能性があります。

子どもたちは、内容や表現の仕方をよく考えずに書き込んでしまったり、誹謗・中傷に対して過剰に反応してしまったりするので、炎上トラブルに巻き込まれる可能性も高いのです。

◇SNSへの書き込みをするときには、不特定多数の人が目にする可能性があることを意識し、公開する内容や表現の仕方を十分に確認しましょう。また、個人が特定されるような情報を載せないようにしましょう。マナーやルールをきちんと守れば、SNSでのコミュニケーションは楽しく、便利なものです。子どもたちがトラブルの加害者にも被害者にもならないよう、ご家庭でもご指導ください。

トラブルに巻き込まれる前に、お子さんがどのように SNS を利用しているのか、どのようなルールで利用していくのか、ご家庭で話してみるのも良いですね。



実際に、炎上トラブルが起きてしまったら、どうすれば良いですか？



むやみに返信したり、相手に干渉したりすることは、事態をさらに悪化させる可能性がありますので、控えましょう。

「必要以上に関わらない」「落ち着くまでSNSにアクセスしない」といった姿勢が大切です。