

令和2年4月10日

雀宮東小学校新入学生保護者の皆さまへ

宇都宮市教育委員会  
教育長 小堀 茂雄  
宇都宮市立雀宮東小学校  
校長 窪田 幸子

### 市立全小・中学校における勤務時間外の電話対応について（お願い）

日頃より本市の教育行政と本校の教育活動に温かい御支援を賜り、深く感謝申し上げます。

さて、昨今、教職員の長時間勤務の常態化が社会的に大きな問題となる中、本市におきましても、教職員の業務の適正化を図り、教職員一人一人が心身ともに健康で、やりがいと情熱をもって職務に従事できる環境を整備することが重要な課題となっております。

そこで、教職員の業務改善の一助として、昨年10月から市立全小・中学校におきまして、勤務時間外の電話対応を下記の時間帯で、自動音声応答に切り替えさせていただいております。

保護者の皆さまにおかれましては、本件の趣旨を御理解の上、円滑な学校運営に御協力くださいますようお願い申し上げます。

なお、雀宮東小学校の勤務時間は、午前8時10分から午後4時40分までです。

記

#### 1 自動音声応答によるアナウンスの応答時間

##### (1)平日

⇒原則として、午後6時00分から翌日午前7時50分まで

※本校教職員の勤務時間は、午前8時10分から午後4時40分までです。午後6時よりも前に全ての教職員が退勤となり、自動音声応答に切り替わる場合もありますので御承知おきください。

##### (2)学校の休業日等（土日・祝日、年末年始、運動会など学校行事の振替日など）

⇒終日

※ただし、土曜授業や学校行事等を実施する場合は、この限りではありません。

##### (3)長期休業期間（春・夏・秋・冬休み）

⇒勤務時間を除く時間帯（午後4時40分から翌日午前8時10分）

#### 2 自動音声応答メッセージの内容

上記時間帯は、次のようなメッセージ（例）が流れます。

「只今の時間は、業務時間外となっております。登下校中の交通事故や、学校からまだ帰宅していないなど、児童生徒の生命に関わる緊急事案や事件につきましては、宇都宮市教育委員会への連絡先として、電話632-5115まで御連絡ください。緊急事案以外の連絡につきましては、平日の午前7時50分以降に改めて御連絡ください」

### 3 緊急事案発生時の連絡

- ・児童の生命や安全に関わる緊急事案が起きた場合は、警察（110番）、消防（119番）に通報をお願いします。
- ・登下校中に交通事故に遭って救急搬送された、帰宅予定時刻になっても学校から帰宅せず行方不明であるなど、児童の生命や安全に係る緊急事案は、宇都宮市教育委員会の連絡先電話632-5115にも御連絡ください。事案に応じて教育委員会から本校教職員に情報が伝達されます。
- ・災害時などは勤務時間外でも自動音声応答の設定を解除して対応する場合があります。

### 4 その他

- ・自動音声応答後、留守番電話のようなメッセージの録音はできません。
- ・校外行事等で欠席連絡の時間を指定している場合や、学校から保護者の皆さまに電話の折り返しを依頼している場合等は、自動音声応答アナウンスの設定時間を予告なく変更することがあります。

#### ★一般的な教職員の1日のスケジュールの現状★

教職員は、授業や給食指導等子どもと向き合う業務以外の仕事は、児童が下校してから行います。そのため、校務（学校運営業務）や授業準備、教材研究等に当てる時間を確保が難しく、長時間勤務の原因となっています。

【小学校】(例)

7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00
時間外	勤務時間(概ね8:10~16:40)※休憩時間45分を含む									時間外		
授業準備	登校指導・朝の会・朝学習	1時間目	2時間目	児童指導(業間休み)	3時間目	4時間目	給食指導・清掃指導 ・児童指導(昼休み)	5時間目	6時間目	帰りの会・下校指導	<input type="checkbox"/> 全体での打合せや会議 <input type="checkbox"/> 提出物の確認・返却準備 <input type="checkbox"/> 採点・成績評価 <input type="checkbox"/> 学年・学級運営の事務 <input type="checkbox"/> 保護者の相談対応 <input type="checkbox"/> 授業準備・教材研究 <input type="checkbox"/> 調査照会文書の回答 <input type="checkbox"/> 行事の準備 など	

原則として、勤務時間内に御連絡ください。担任不在の場合には、伝言をお願い致します。必要に応じて、折り返し御連絡致します。

勤務時間外における教職員の負担を軽減し、本来の業務である授業の準備や、子どもたちの指導に専念できる環境を整えるための取組に、皆さまの御理解と御協力をお願い致します。

#### 【この件に関する問合せ先】

宇都宮市教育委員会事務局学校教育課  
 教職員グループ 632-2725  
 雀宮東小学校 653-0059